



## **Politique de confidentialité – Protection des données personnelles**

Chez Creadis, nous accordons une importance particulière à la protection de vos données personnelles, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et de la loi Informatique et Libertés.

### **1. Identité du responsable de traitement**

Les données collectées sur ce site sont traitées par :  
Creadis – Centre de formations professionnelles  
Siège : [adresse postale à compléter]  
Contact : [contact@creadis.fr](mailto:contact@creadis.fr)

### **2. Données collectées**

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la prise de contact, à l'inscription à nos formations ou à la gestion de la relation client :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Fonction et entreprise
- Historique des formations suivies
- Données de connexion (si espace personnel)

### **3. Finalités du traitement**

Les données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via nos formulaires de contact
- Vous proposer des offres de formation adaptées
- Gérer votre inscription, votre parcours et vos certifications
- Remplir nos obligations légales (notamment liées à Qualiopi et au CPF)

### **4. Base légale**

Le traitement est fondé sur :

- Votre consentement (prise de contact, inscription à la newsletter)

- L'exécution d'un contrat de formation
- Le respect d'obligations légales et réglementaires

## **5. Durée de conservation**

Les données sont conservées :

- 3 ans après le dernier contact pour les prospects
- 6 ans après la fin de la formation pour les stagiaires (conformément aux exigences de Qualiopi)

## **6. Destinataires des données**

Vos données sont exclusivement destinées à notre équipe administrative et pédagogique. Elles peuvent être transmises à nos partenaires certificateurs (ex. : TOSA, BRIGHT, LEVELTEL) pour l'enregistrement et la passation de certifications, en conformité avec le RGPD.

## **7. Sécurité**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

## **8. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez de :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit de limitation et d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : [contact@creadis.fr](mailto:contact@creadis.fr)

Vous pouvez également adresser une réclamation à la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)